



Manual de Ventas B2C

Guía para la implementación de buenas prácticas de facturación



01

Proceso de Facturación

FASE 1

Proceso de Facturación

Contracts

Modo Contrato:

Es para los contratos nuevos, esto con el fin de que a la hora que el contrato se firme, se crea en el ZB y se crea una factura borrador

Crear Contract

Contrato ▾

[Editar diseño de la página](#)

Modo Contrato:

Con el fin de que no se dupliquen los clientes, deben realizar lo siguiente:

- a) Cuenta Principal
- b) Cuentas Miembro
- c) Adquisición de servicio nuevo
- d) Ventas One Off

Crear Contract

Addendum ▾

[Editar diseño de la página](#)

General Information

- Tipo Fiscal
 - a) Cedula física
 - b) Cedula jurídica
 - c) DIMEX
 - d) Nite
 - e) Sin Documento/Extranjero
- Propietario de Contrato
 - a) Nombre del vendedor correctamente

Contract General Information

Pago Realizado ☐

Orden de Compra. ☐

Tipo Fiscal Cédula Física

Propietario de Contrato Carolina Salas González

General Information

- Tipo Fiscal

- a) Cedula física
- b) Cedula jurídica
- c) DIMEX
- d) Nite
- e) Sin Documento/Extranjero

Tipos de identificación en la factura electrónica versión 4.4

1

Cédula de identidad costarricense

Para personas físicas y jurídicas nacionales.



2

Cédula jurídica

Empresas y entidades registradas en Costa Rica.



3

DIMEX

Extranjeros residentes con documento migratorio.



4

NITE

Extranjeros no domiciliados o sin cédula costarricense que deben cumplir obligaciones fiscales.



5

Extranjero no domiciliado (código 05)

Es novedad para facturas de compra a proveedores extranjeros no domiciliados y ventas de bienes no nacionalizados.



6

No contribuyente (código 06)

Es novedad, exclusivo para facturas de compra de bienes usados vendidos por no contribuyentes.



¡Con Siempre Al Día usted está completamente actualizado!

Fuente: siemprealdia.co/costa-rica



alegra | Siempre Al Día

Contract Main Information

- Clasificación del contrato
 - a) Contrato Nuevo servicio
- Tipo de contrato
 - a) Contrato Nuevo
- Plazo
 - a) 12 o 24 meses
 - b) Si es menor ya se vería como Enlace temporal
- Segmento
 - a) B2C

Contract Main Information

Estado	<input type="text" value="Proceso"/>	Segmento	<input type="text" value="B2C"/>
Clasificación de contrato	<input type="text" value="Contrato Nuevo Servicio"/>	Condominio	<input type="text"/>
Tipo de Contrato	<input type="text" value="Contrato Nuevo"/>	Zona de Cobertura FTTH	<input type="text"/>
Asunto	<input type="text"/>	Código FTTH	<input type="text"/>
Plazo del contrato de meses	<input type="text" value="12"/>	IPTV	<input type="checkbox"/>

Contract Main Information

Estado

Clasificación de contrato

Tipo de Contrato

Asunto

Plazo del contrato de meses

Segmento

Condominio

Zona de Cobertura FTTH

Código FTTH

IPTV ☐

Contract Main Information

Estado

Clasificación de contrato

Tipo de Contrato

Asunto

Plazo del contrato de meses

Segmento

Condominio

Zona de Cobertura FTTH

Código FTTH

IPTV ☐

Information

Nombre de la cuenta

a) Nombre del cliente

- Identificación

a) Cedula física

b) Cedula jurídica

c) DIMEX

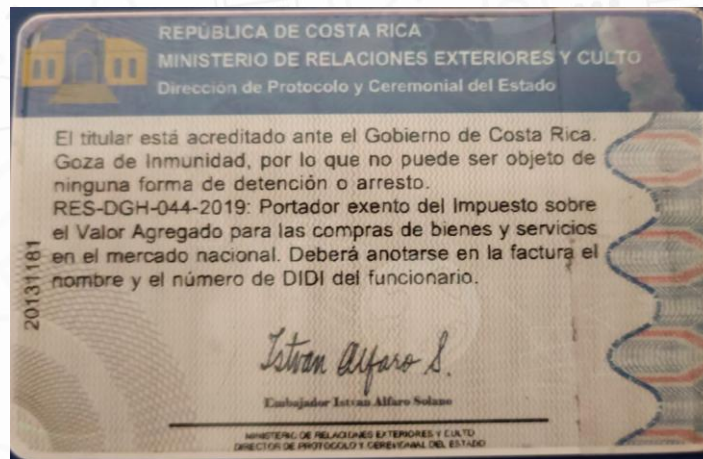
d) NITE

e) Extranjero/Sin Documentación

- Exoneración

a) Cedula física, indicación de la parte de atrás donde nos dan la exoneración, extendida por el Ministerio de Relaciones exteriores y Culto

- Código de actividad Económica



- **Contacto de facturación**

Siempre tiene que ser un nombre físico, aunque sea el contrato a cédula jurídica.

- **Aplica promoción**

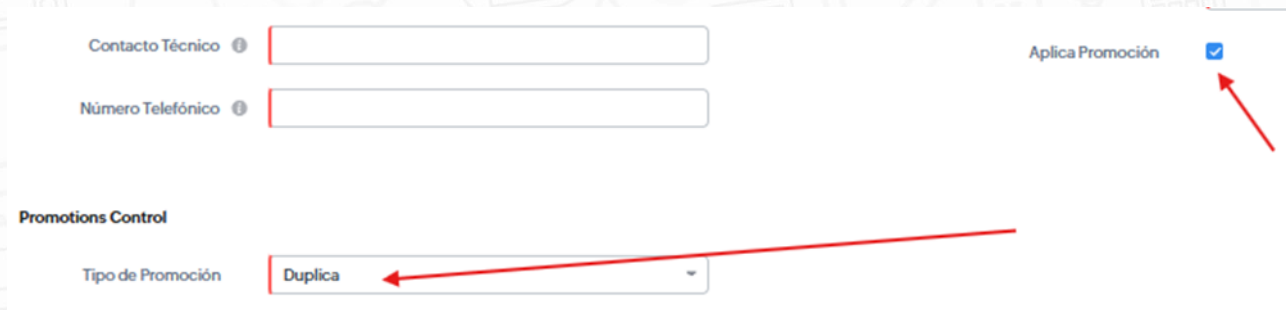
Client Information

Nombre de Cuenta	<input type="text" value="Euro Lindora FA Sociedad Anonima Oficinas"/>
Identificación	<input type="text"/>
Exonerado	<input type="checkbox"/>
Contacto Técnico ⓘ	<input type="text"/>
Número Telefónico ⓘ	<input type="text"/>

Nombre de Contacto	<input type="text"/>
Número de Circuito	<input type="text"/>
Contacto de Facturación ⓘ	<input type="text"/>
Aplica Promoción	<input type="checkbox"/>
Código Actividad Económica ⓘ	<input type="text"/>

Promotions Control

- Duplica
- Tercer mes
- Premium
- Embajador
- Referencia
- Estrategia de Venta
- ADN conectados



Formulario de Promotions Control:

Contenido del formulario:

- Contenido Técnico ⓘ
- Número Telefónico ⓘ
- Aplica Promoción ☒
- Promotions Control
- Tipo de Promoción

Señales de navegación:

- Una flecha roja apunta al checkbox "Aplica Promoción".
- Una flecha roja apunta al dropdown "Duplica" en el campo "Tipo de Promoción".

Terms Control

- Facturar Prorrateo

NO

- Cortesía

Después de 2 cortesías anotar cual lleva además de la principal.

- Modo de pago

1. Deposito
2. Pago Contra Factura
3. Pago Contra instalación (adjuntar visto bueno de Gerencia comercial)

- Condición Adicional

Anotar, el tipo de cortesía adicional que lleva, o alguna condición especial que posea el cliente, en la forma de facturación, siempre y cuando este autorizado.

The screenshot shows a form with two main sections: 'Promotions Control' and 'Billing Terms Control'. In the 'Promotions Control' section, the 'Tipo de Promoción' dropdown is set to 'Duplica', with a red arrow pointing to it. In the 'Billing Terms Control' section, the 'Facturar Prorrateo' dropdown is set to 'No' and the 'Cortesía' dropdown is set to 'Si', both with red arrows pointing to them. To the right, there are two more dropdowns: 'Modo de Pago' set to 'Deposito' and 'Condición adicional' set to 'Tercer Mes, además de Duplica', both with red arrows pointing to them.

ROI

• Moneda

ROI

Mensualidad	<input type="text" value="CRC"/>	
Costo Recurrente ADN	<input type="text" value="CRC"/>	
Pago Instalacion	<input type="text" value="CRC"/>	
Costo de Equipo	<input type="text" value="CRC"/>	
Drop Cliente	<input type="text" value="CRC"/>	

ComisionADN	<input type="text"/>
GananciaADN	<input type="text"/>
Moneda	<div><div>CRC</div><div>✓ CRC</div><div>USD</div></div>

Ítems Varios

Normal

Artículos solicitados

Nº Serie	Nombre de Producto	Precio de lista(CRC)	Cantidad	Importe(CRC)	Descuento(CRC)	Impuesto(CRC)	Total(CRC)
1	Doble Play IPTV	17864.92	1	17864.92	0	2635.08	20500
	Servicio de internet Fibra Óptica de 100 Mbps Simétrico con una relación de (1:1) y Servicio de IPTV						
2	Servicio IPTV Adicional B2C	4000	1	4000	0	590	4590
	Servicio de 1 IPTV cortesía						

Importe(CRC)	Impuesto(CRC)	Total(CRC)
0	2635.08	20500

Seleccionar impuesto

<input checked="" type="checkbox"/> 911	0.75 %	133.99
<input checked="" type="checkbox"/> IVA	13 %	2322.44
<input checked="" type="checkbox"/> Cruz Roja	1 %	178.65

Fin

Cancelar

Exonerado

Artículos solicitados

Nº Serie	Nombre de Producto	Precio de lista(CRC)	Cantidad	Importe(CRC)	Descuento(CRC)	Impuesto(CRC)	Total(CRC)
1	Doble Play IPTV Servicio de internet Fibra Óptica de 100 Mbps Simétrico con una relación de (1:1) y Servicio de IPTV	17864.92	1	17864.92	0	312.64	18177.56
2	Servicio IPTV Adicional B2C Servicio de 1 IPTV cortesía	4000	1	4000	0	70	4070

CRC)	Impuesto(CRC)	Total(CRC)
0	2635.08	20500

Seleccionar impuesto

☒ 911 0.75 % 133.99

☐ IVA 13 % -

0 ☒ Cruz Roja 1 % 178.65

Fin Cancelar

Fase 2:

Adjuntar documentos necesarios

Persona física

- a) Cedula de identidad, por ambos lados.
 - b) Comprobante de pago (si así lo requiere)
 - c) Contrato firmado, en forma clara
 - d) Exonerados, en la parte de atrás del documento de identidad debe indicar si aplica o no a la exoneración.
- Nota 1: Si se adjunta una imagen del contrato firmado, por favor adjuntar el PDF del contrato, ya sea con la firma o sin la firma esto pasa saber que lo que firma el cliente este igual que el Contrats, en caso de ser B2C.
 - Nota 2: En caso de condominios, hemos notado que los administradores presentan una Certificación Literal misma que solamente se va a aceptar si viene con un poder donde indique que el apoderado de la Administradora pueda firmar por el condominio, esto con el fin de que se generen facturas se hagan responsables del cobro de estas.

Persona jurídica

- a) Cedula de identidad, por ambos lados del apoderado.
- b) Comprobante de pago (si así lo requiere)
- c) Contrato firmado, en forma clara
- d) Orden de Compra (si así lo requiere el cliente)
- e) Personería jurídica
- f) Exonerados debe incluir la documentación donde indique cual tipo de exoneración posee, lugar que la extiende, fecha en que se empieza a aplicar, Numero de exoneración, algunos casos indica la fecha de vencimiento.

Nota 1: Si da la casualidad de que la persona que firma el contrato no viene entre los nombres de la personería como autorizado para firmar algún trámite, se debe adjuntar un poder que indique que posee la autorización para firmar la documentación de la empresa.

REPUBLICA DE COSTA RICA
REGISTRO NACIONAL
CERTIFICACION LITERAL
NUMERO DE CERTIFICACION: RNPDIGITAL-1302557-2021
PERSONA JURIDICA: 3-101-773508

DATOS GENERALES

RAZON SOCIAL O DENOMINACION: CONVIVE ADMINISTRACION DE CONDOMINIOS SOCIEDAD ANONIMA

ESTADO ACTUAL: INSCRITA

DOCUMENTO ORIGEN: TOMO: 2019 ASIENTO: 3180 FECHA INSCRIPCION / TRASLADO: 10/01/2019

DOMICILIO: SAN JOSE-GOICOECHEA MATA DE PLATANO, DE LOS TANQUES DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS SEISCIENTOS METROS ESTE, RESIDENCIAL TEJARES

OBJETO/FINES (SINTESES): COMERCIO, INDUSTRIA, PESCA, GANADERIA, CONSTRUCCION, BIENES RAICES, IMPORTACION, EXPORTACION, TURISMO, ADQUIRIR PROPIEDAD FIDUCIARIA, PODRA VENDER, COMPRAR, GRAVAR, REPRESENTAR CASAS EXTRANJERAS, RENDIR FIANZAS, FORMAR SOCIEDADES, RECIBIR DONACIONES

PLAZO DE LA ENTIDAD JURIDICA: INICIO: 21/12/2018 VENCIMIENTO: 21/12/2117

NUMERO LEGALIZACION: 4062000957914

FECHA LEGALIZACION: 10/01/2019

CONFORMACION DEL CAPITAL O PATRIMONIO

FECHA DE INSCRIPCION: 10/01/2019 **TIPO DE CAPITAL:** SUSCRITO Y PAGADO **TIPO DE MONEDA:** COLONES

CLASE DE ACCION O TITULO: ACCIONES COMUNES Y NOMINATIVAS

CANTIDAD TITULOS: 100 **MONTO:** 100.00 **TOTAL:** 10,000.00

NO EXISTEN MAS REGISTROS DE CAPITAL/PATRIMONIO PARA LA PERSONA JURIDICA

ADMINISTRACION

PLAZO DE DIRECTORES Y/O PRORROGAS: PRESIDENTE, SECRETARIO, TESORERO Y FISCAL NOMBRADOS POR TODO EL PLAZO SOCIAL

REPUBLICA DE COSTA RICA
REGISTRO NACIONAL
CERTIFICACION LITERAL
NUMERO DE CERTIFICACION: RNPDIGITAL-540400-2025

MATRICULA: 2279--M-000

NATURALEZA: TERRENO CON UN CONDOMINIO COMPUESTO POR VEINTICINCO FINCAS FILIALES DE DOS PLANTAS CADA UNA DESTINADAS A USO HABITACIONAL EN PROCESO DE CONSTRUCCION

SITUADA EN EL DISTRITO 2-GRANADILLA CANTON 18-CURRIDABAT DE LA PROVINCIA DE SAN JOSÉ

LINDEROS:

NORTE EN PARTE CON BOLCOMER BOLSA DE COMERCIO SOCIEDAD ANONIMA Y EN PARTE CON CALLE PUBLICA CON ONCE METROS CON OCHENTA Y CUATRO CENTIMETROS DE FRENTE

SUR CON LA VIA FERREA DE FERROCARRIL Y EN PARTE CON RIO PURUSES

ESTE CON LA VIA FERREA DE FERROCARRIL

OESTE EN PARTE CON LA QUEBRADA CAS Y EN PARTE CON EL RIO PURUSES

DATOS GENERALES DEL CONDOMINIO:

CONDOMINIO HORIZONTAL RESIDENCIAL DEL RIO

CEDULA JURIDICA 3-109-444469 **FINCAS FILIALES:** 25

ADMINISTRADOR: COMPAÑIA ADMINISTRADORA DE BIENES INMUEBLES GUIMONSA SOCIEDAD ANONIMA

CEDULA JURIDICA 3-101-300544

PODER GENERAL SIN LIMITE DE SUMA

PERIODO DEL 01 DE MARZO DE 2025 AL 28 DE FEBRERO DE 2026

INSCRITO POR: 0567-00079735-01 EL 08 DE JUNIO DE 2006

AREA TOTAL: DOCE MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y OCHO METROS CON OCHO DECIMETROS CUADRADOS

AREA COMUN: CUATRO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y DOS METROS CON SESENTA Y CUATRO DECIMETROS CUADRADOS

AREA PRIVADA: SIETE MIL OCHOCIENTOS QUINCE METROS CON CUARENTA Y CUATRO DECIMETROS CUADRADOS

REPÚBLICA DE COSTA RICA
REGISTRO NACIONAL
CERTIFICACIÓN PODERES POR CITAS DE INSCRIPCIÓN
NÚMERO DE CERTIFICACIÓN: RNPDIGITAL-745836-2024
CITAS DE INSCRIPCIÓN 2024-353662-1-1

DATOS GENERALES DEL PODER

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 17/05/2024

TIPO: PODER GENERAL ESTADO ACTUAL: INSCRITO

PLAZO: FECHA DE INICIO: 14/05/2024 VENCIMIENTO: *-NO HAY*-

FACULTADES O RESTRICCIONES: PODER GENERAL SIN LIMITE DE SUMA DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO DEL CODIGO CIVIL, QUIENES PODRAN ACTUAR CONJUNTA O SEPARADAMENTE. EL PODER ESTARA LIMITADO A LA FIRMA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: I-) CERTIFICACIONES Y/O CONSTANCIAS DE CUOTAS CONDOMINIALES DE LOS CONDOMINIOS EN LOS CUALES NARET SEA LA ADMINISTRADORA II-) CARTAS DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EN LOS CONDOMINIOS EN LOS CUALES NARET SEA LA ADMINISTRADORA ASI COMO LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EN LAS FINCAS FILIALES DE DICHOS CONDOMINIOS III-) SOLICITUD DE PERMISOS ANTE INSTITUCIONES PUBLICAS Y/O PRIVADAS SOBRE LOS CONDOMINIOS EN LOS CUALES NARET SEA LA ADMINISTRADORA Y IV-) CONVOCATORIAS A ASAMBLEAS DE CONDOMINIOS EN LOS CONDOMINIOS EN LOS CUALES NARET SEA LA ADMINISTRADORA. LOS APODERADOS NO PODRAN OTORGAR PODERES NI PODRAN SUSTITUIR SU PODER EN TODO O EN PARTE.-

PARTES DEL PODER

CITAS DE INSCRIPCIÓN DE LA PARTE: 2024-353662-1-1 FECHA: 17/05/2024

TIPO DE PARTE: PODERDANTE ESTADO DE LA PARTE: INSCRITA

Ocupado por: NARET SOCIEDAD ANONIMA CEDULA JURIDICA: 3-101-089926

PLAZO: FECHA DE INICIO: 14/05/2024

FACULTADES O RESTRICCIONES: VER DATOS GENERALES DEL PODER

CITAS DE INSCRIPCIÓN DE LA PARTE: 2024-353662-1-1 FECHA: 17/05/2024

TIPO DE PARTE: APODERADO ESTADO DE LA PARTE: INSCRITO

Ocupado por: SUSANA JAQUELINE HERNANDEZ VARGAS CEDULA DE IDENTIDAD: 1-1470-0400

PLAZO: FECHA DE INICIO: 14/05/2024

FACULTADES O RESTRICCIONES: VER DATOS GENERALES DEL PODER



Gracias!

Alguna Pregunta ???